

MIDDLEWARE APPLICATION SUPPORT

AUTOMOTIVE



BERATUNGSFELD INTEGRATION SERVICES

Seit nunmehr zehn Jahren ist ITARICON starker Partner eines weltweit führenden deutschen Automobilherstellers. Basierend auf dieser Partnerschaft übernehmen wir den Support für die Technologien IBM DataPower, IBM MQ, IBM Integration Bus und SAP NetWeaver PI/PO. Fester Bestandteil dieser Partnerschaft ist außerdem die Weiterentwicklung und Betreuung der speziell für diese Technologien entwickelten Monitoring- und Konfigurationstools.

Der jährliche Leistungsabruf beträgt ca. 2000 Beratertage. Der Support der Middleware-Applikationen – im nationalen und internationalen Kontext – umfasst die Leistungen zu den entsprechenden ITIL-Prozessen im 2nd und 3rd Level Support. Zusätzlich übernehmen wir das Build- und Transportmanagement sowie das Deployment für die genannten Applikationen.

UNSERE LEISTUNGEN

Integration Support

IBM DataPower | IBM MQ | IBM Integration Bus | SAP NetWeaver PI/PO

ITIL Prozesse

Incident Management 2nd & 3rd Level | Problem Management | Change Management

Operativer Integration Support

Abwicklung über Ticket-Tool (HP Service Center) | Erreichbarkeit über Supportpostfach (E-Mail) und Telefon

Servicezeiten

Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr | Rufbereitschaft 365/24/7

PROZESSE

Logistik

Produktion

Verkauf

LÖSUNGSKOMPONENTEN

IBM DataPower

IBM MQ

IBM Integration Bus

SAP NetWeaver PI/PO

ITIL

ANGEBUNDENE FACHANWENDUNGEN/DIENSTE

Schufa

Zoll

Dekra

Logistik Dienstleister