



ITARICON®
DIGITAL CUSTOMER SOLUTIONS

EINFÜHRUNG CRM-PLATTFORM

LÖSUNG AUF BASIS VON
SAP HYBRIS CLOUD FOR CUSTOMER

IT: Lösungsanbieter für Verhandlungsmanagement



SAP

Silver
Partner



BERATUNGSFELD **CUSTOMER ENGAGEMENT SOLUTIONS**

Ein führender Lösungsanbieter für Verhandlungsmanagement hat sein bestehendes CRM- und Vertriebsstool (Microsoft Dynamics CRM) durch SAP Hybris Cloud for Sales abgelöst. Der große Vorteil der neuen CRM-Plattform: Sie deckt bereits durch ihre Standardfunktionalitäten die Kundenanforderungen umfangreich ab. So unterstützt die Cloudlösung flexibel bei der konsistenten Datenverwaltung und dient als Datengrundlage zur Erstellung von Zielgruppen für Marketingkampagnen. Zudem ist die mobile Synchronisation von relevanten Kontaktdaten für die Vertriebsmitarbeiter möglich.

Anforderungsworkshop

Tool-Überblick und
Lösungskonzeption

Datenmigration

Go-Live und
Anwenderschulung

PROZESSE

Stammdatenverwaltung für Kunden und Partner

Aktivitätenmanagement zur Vertriebssteuerung

Kampagnenmanagement

LÖSUNGSKOMPONENTEN

SAP Hybris Cloud for Sales

Microsoft Dynamics CRM

UNSERE LEISTUNGEN

Die Beratung und Implementierung der Lösung ist ein Fall für das ITARICON-Team „Customer Engagement Solutions“. Erfahrene Business-Consultants und SAP-Technologieexperten sorgen für die erfolgreiche Realisierung der Kundenanforderungen.



Jörg Atai-Nölke
Geschäftsführer

Mobil:
+49 162 266 6805

E-Mail:
joerg.noelke@itaricon.de

ANFORDERUNGSaufNAHME VERTRIEBSPROZESSE

Klärung der Anforderungen zur Abbildung der Kundendaten, Beziehungen sowie der Organisationsstruktur und Erhebung der erforderlichen Benutzer und deren Berechtigungen im System.

SCOPING UND FINE-TUNING

Einrichtung der Lösung entsprechend der Kundenanforderungen und Konfiguration eines Masterlayouts für die Benutzeroberfläche.

DATENMIGRATION

Datenharmonisierung und Stammdaten-Management, Migration von Kunden-, Ansprechpartner- und Partnerdaten sowie Aktivitäten, z. B. E-Mails, Terminen, Aufgaben mittels Migrationstool und Data Workbench.

SCHULUNG

Durchführung einer Key-User-Schulung.

GO-LIVE-SUPPORT

Administrator-Support zur Bearbeitung von Incidents und Fehlerbehebung.



CUSTOMER ENGAGEMENT SOLUTIONS

Marketing, Sales, Service,
Customer Journey Management,
Digital CRM, SAP Hybris



SUPPLY CHAIN SOLUTIONS

Production, Procurement,
Distribution, Warehousing,
SAP ERP, IoT, S/4HANA



BUSINESS IT MANAGEMENT

Enterprise Architecture Management,
Project Portfolio Management,
Alfabet, LeanIX



INTEGRATION SERVICES

Integration Architecture,
SAP Integration, IBM Integration,
API Management



DEVELOPMENT SERVICES

Front-/Back-End Development,
ABAP(-OO), Java,
SAPUI5 (Fiori),
Android, iOS



SAP BASIS & MAINTENANCE SERVICES

Basis Consulting & Support,
AMS 1st-3rd Level Support

ITARICON Digital Customer Solutions

Wiener Platz 9, 01069 Dresden, Deutschland

E-Mail

info@itaricon.de

Web

www.itaricon.de

Phone

+49 351 48 50 78 0

Blog

blog.itaricon.de