



ITARICON[®]
DIGITAL CUSTOMER SOLUTIONS



CRM-SUPPORT

AUF BASIS VON
SAP HYBRIS CLOUD FOR CUSTOMER

Produktion & Handelsvertrieb für Schreibgeräte





BERATUNGSFELD **CUSTOMER ENGAGEMENT SOLUTIONS**

Ein führender Hersteller von Schreibgeräten setzt SAP Hybris Cloud for Sales im Rahmen seines internationalen Handelsvertriebs ein. Die mit dem ERP-System integrierte Preiskalkulation sowie die Angebotserstellung stellen höchste Anforderungen an die Performance der Gesamtlösung, denn die komplexen mobilen Verfügbarkeitsabfragen in Echtzeit sind der zentrale Erfolgsfaktor für das Field-Force-Team im Großhandel. Mit unserer Prozess- und Integrations-Expertise für SAP Hybris Cloud for Sales und SAP ERP können wir die kundenspezifischen Anforderungen unseres Auftraggebers, z. B. zur Performance-Optimierung und Workflow-Steuerung, umsetzen.



Aufnahme und Dokumentation
von Incidents

Problemanalyse und
Lösungskonzeption

Umsetzung der Lösungsszenarien

PROZESSE

1st- und 2nd-Level Support

Aktivitätenmanagement zur Vertriebssteuerung

Angebots- und Auftragsmanagement inkl. Preisfindung

LÖSUNGSKOMPONENTEN

SAP Hybris Cloud for Sales

SAP ERP

SAP Cloud Platform Integration (ehem. SAP HCI)

UNSERE LEISTUNGEN

Die Optimierung der integrierten Gesamtlösung mit SAP-Plattformen ist ein Fall für das ITARICON-Team „Customer Engagement Solutions“. Erfahrene Prozess- und SAP-Technologieexperten sorgen für den erfolgreichen Support des produktiven CRM-Prozesses.



Jörg Atai-Nölke
Geschäftsführer

Mobil
+49 162 266 6805

E-Mail
joerg.noelke@itaricon.de

SCHNITTSTELLENBETREUUNG UND FEHLERBEHEBUNG

Kontrolle der Schnittstelle zwischen SAP Hybris Cloud for Sales und SAP ERP sowie Erstellen und Bearbeiten von iFlows

AUSBAU BERECHTIGUNGSKONZEPT UND -STEUERUNG

Anpassung von Berechtigungen für die unterschiedlichen Anwendergruppen

SCOPING UND FINE-TUNING

Anpassung der Gesamtlösung entsprechend der Kundenanforderungen

KONFIGURATION MASTERLAYOUT

Anpassung des Masterlayouts für die Benutzeroberfläche

1ST- UND 2ND-LEVEL-SUPPORT

Supportleistungen zur Bearbeitung von Incidents sowie Erstellung von individuellen Reports



CUSTOMER ENGAGEMENT SOLUTIONS

Marketing, Sales, Service,
Customer Journey Management,
Digital CRM, SAP Hybris



SUPPLY CHAIN SOLUTIONS

Production, Procurement,
Distribution, Warehousing,
SAP ERP, IoT, S/4HANA



BUSINESS IT MANAGEMENT

Enterprise Architecture Management,
Project Portfolio Management,
Alfabet, LeanIX



INTEGRATION SERVICES

Integration Architecture,
SAP Integration, IBM Integration,
API Management



DEVELOPMENT SERVICES

Front-/Back-End Development,
ABAP(-OO), Java,
SAPUI5 (Fiori),
Android, iOS



SAP BASIS & MAINTENANCE SERVICES

Basis Consulting & Support,
AMS 1st-3rd Level Support

ITARICON Digital Customer Solutions

Wiener Platz 9, 01069 Dresden, Deutschland

E-Mail

info@itaricon.de

Web

www.itaricon.de

Phone

+49 351 48 50 78 0

Blog

blog.itaricon.de