

ITARICON®



Überblick Support

ITARICON Service Center

Störungsfreier Betrieb garantiert

Der störungsfreie Betrieb von Anwendungen und Integrationslösungen ist ein essentieller Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen.

Seit mehr als zehn Jahren vertrauen mittelständische Unternehmen und weltweit agierende Konzerne auf unsere Unterstützung als Spezialisten für Integrations- und Supportleistungen.

Unser Leistungsangebot für Sie

Innerhalb von ITARICON stellt unser Service Center den Dreh- und Angelpunkt bei der nachhaltigen Betreuung, Pflege und Überwachung produktiver Integrationsszenarien und Prozesse dar. Unser 20-köpfiges Team agiert abgestimmt auf Ihre gewünschten Servicezeiten, entweder direkt bei Ihnen vor Ort oder remote aus unserem Headquarter in Dresden.



Management und Support von Integrationslösungen – im nationalen und internationalen Kontext – gemäß den ITIL-Prozessen im 2nd und 3rd Level Support



Proaktive Überwachung und Pflege der zu betreuenden Anwendungen und Systeme gemäß DSGVO-Standards



Reaktives System-Management und Problemlösung im Störfall nach ITIL



Basis-Support, u. a. Firmware-Upgrades und Hersteller-Support



Regelarbeitszeit

- 08:00 Uhr – 18:00 Uhr
- individuelle Anpassungen sind möglich

Rufbereitschaft

24/7 (auf Nachfrage)

Aktives 24-h-Monitoring bei Sondereinsätzen



Die Reaktionszeit beträgt innerhalb der Supportzeiten maximal eine Stunde.

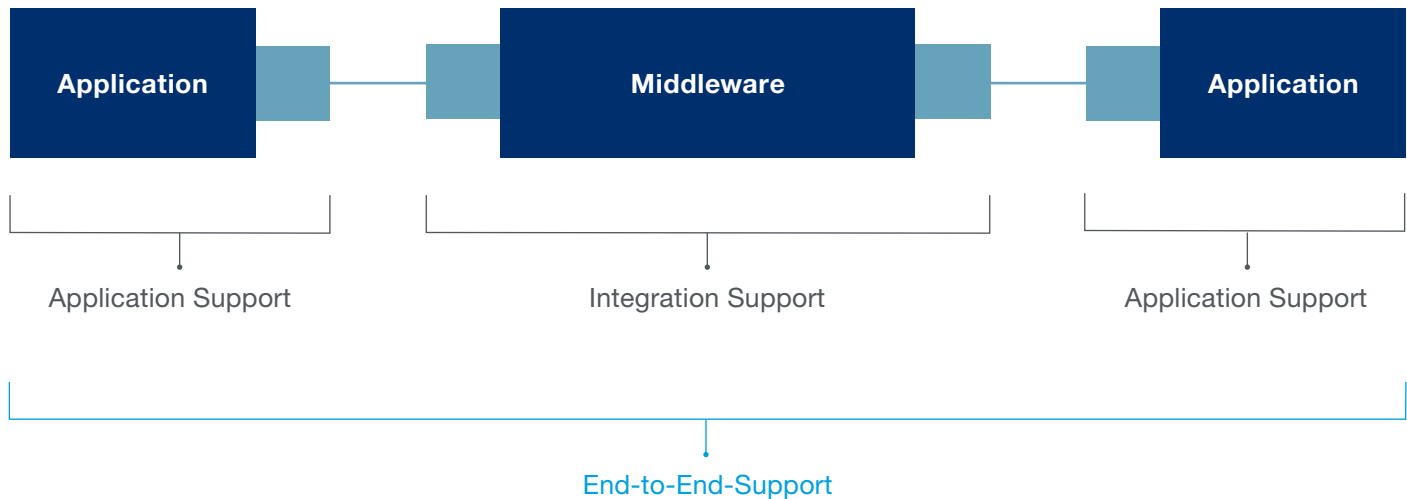
Je nach Bedarf legen wir mit Ihnen – gemäß ITIL – individuelle Reaktions- und Bearbeitungszeiten fest.

Die Bearbeitung von Tickets erfolgt gemäß Ihrer definierten Service Level Agreements.

ITARICON Service Center

End-to-End-Support

Wir bei ITARICON betreuen Anwendungen und Systeme über den gesamten Geschäftsprozess hinweg. Dieser End-to-End Support umfasst den Application Support für die Fachanwendungen und den Integration Support für die Integrationslösungen.



Überblick Technologieportfolio



Application Support

- SAP C/4 HANA und SAP CRM
- SAP S/4 HANA und SAP ERP
- SAP ProcureToPay (MM)
- SAP OrderToCash (SD)
- SAP PlanToProduce (PP)
- SAP QM
- SAP CentralFunction
- Software AG Alfabet
- LeanIX Enterprise Architecture Suite



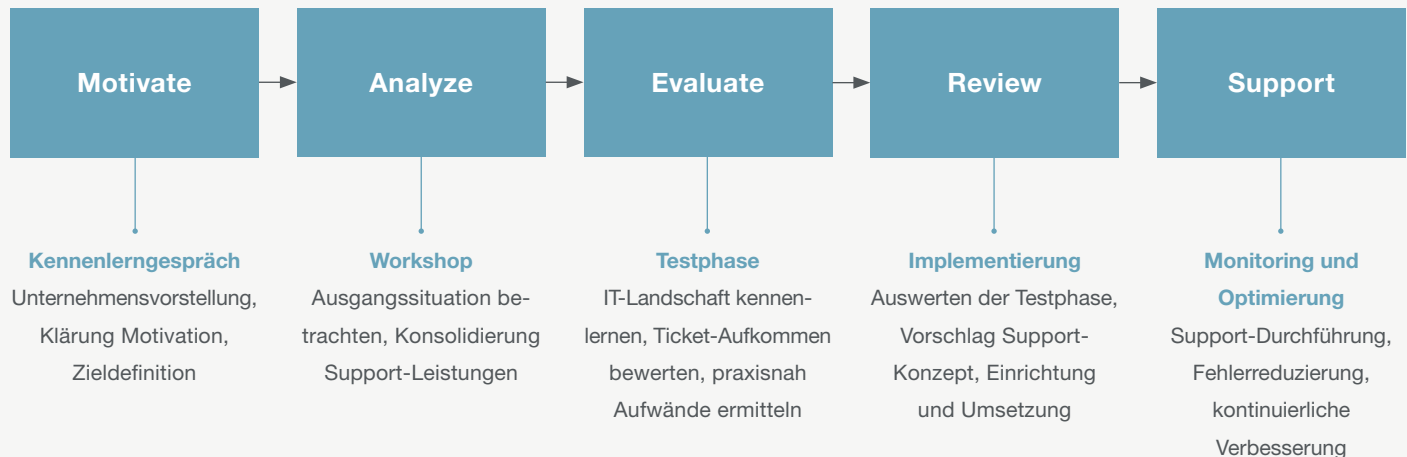
Integration Support

- SAP PI/PO
- SAP CPI
- IBM API Management/Connect
- IBM DataPower Gateway
- IBM Integration Bus
- IBM MQ

Ausblick

Gemeinsam zum perfekten Support

Wie sieht der beste Support für Ihr Unternehmen aus? Gemeinsam mit Ihnen finden wir es heraus. Gemäß Ihrer Ausgangssituation und Ihren Anforderungen erstellen wir eine individuelle Supportstrategie, setzen diese in die Tat um und arbeiten kontinuierlich daran, Verbesserungspotenziale zu erkennen.



Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen



André Grawunder
Integration Services

Telefon
0351 4850 78 220

E-Mail
andre.grawunder@itaricon.de



Martin Mühlbach
Head of Sales & Marketing

Telefon
0351 485078 540

E-Mail:
martin.muehlbach@itaricon.de

Lösungsberatung, Integration, Implementierung und Support



Business IT Management

Enterprise Architecture Management, Project Portfolio Management,
Application Management, Alfabet, LeanIX



Customer Engagement Solutions

SAP C/4HANA (Marketing, Sales,
Service), Customer Journey
Management, Digital CRM



Supply Chain Solutions

SAP S/4HANA,
Procurement, Production,
Distribution, Warehousing,
SAP ERP, IoT



Development Services

Front-/Back-End Development,
ABAP(-OO), Java,
SAPUI5 (Fiori),
Android, iOS



Integration Services

Integration Architecture, SAP Integration, IBM Integration,
API Management, SAP Cloud Platform (CPI)

ITARICON Digital Customer Solutions

Wiener Platz 9, 01069 Dresden, Deutschland

E-Mail

info@itaricon.de

Web

www.itaricon.de

Phone

+49 351 48 50 78 0

Blog

blog.itaricon.de