



ITARICON®
DIGITAL CUSTOMER SOLUTIONS

EINFÜHRUNG SAP MARKETING CLOUD

Lösung auf Basis von SAP Marketing Cloud, SAP C4C,
SAP CPI und Amazon Simple Email Service (SES)

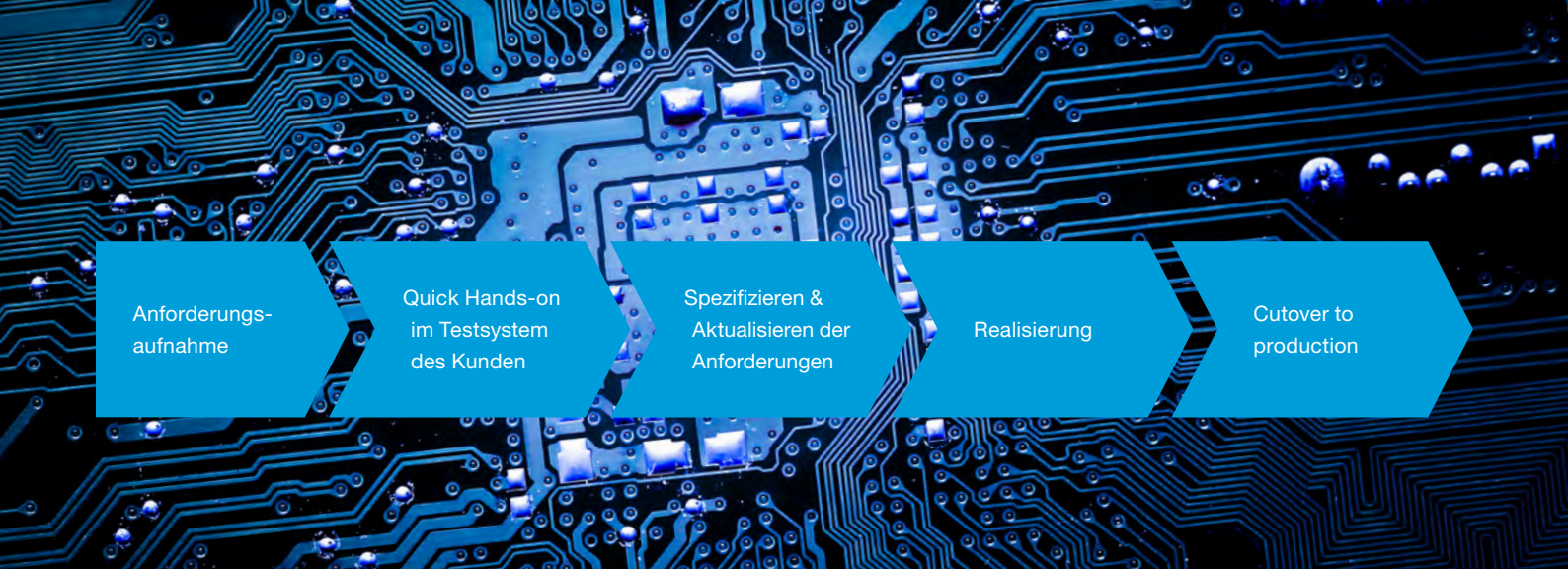
Elektrotechnik- und Elektronikindustrie





BERATUNGSFELD **CUSTOMER ENGAGEMENT SOLUTIONS**

Unser Auftraggeber, ein international agierender Elektronikkonzern, befindet sich in einem weltweiten Rollout-Prozess für die SAP Sales Cloud. Parallel dazu soll die Einführung der SAP Marketing Cloud für die ersten Länder – USA, China, Singapur und die EU – erfolgen. Dafür wurden zusammen mit den Bereichen Marketing und Vertrieb zuerst nachhaltige End-to-End-Prozesse definiert und diese dann in ein technisches Lösungskonzept, bestehend aus SAP Cloud for Customer und der SAP Marketing Cloud, überführt. Besonderes Augenmerk lag hier auf den zahlreichen Spezialanforderungen des Kunden, welche bei der Systemintegration berücksichtigt werden mussten.



PROZESSE

Customer Profiling

Segmentation

Campaign Management

Marketing Analytics

Integrated Lead Management

Marketing Planning and
Performance

LÖSUNGSKOMPONENTEN

SAP Marketing Cloud

SAP Cloud Platform Integration (CPI)

SAP Sales Cloud (C4C)

Amazon Simple Email Service (SES)

UNSERE LEISTUNGEN

Die Beratung und Implementierung der Lösung ist ein Fall für das ITARICON-Team „Customer Engagement Solutions“. Erfahrene Business-Consultants und SAP-Technologieexperten sorgen für die erfolgreiche Realisierung der Kundenanforderungen.



MIKE BLÜTHGEN

Sales Manager
Customer Engagement Solutions

E-Mail: mike.bluetngen@itaricon.de

PROJEKTPLANUNG

Planung des Zeitrahmens sowie der Projektressourcen und ihrer Aufgabenstellungen.

ANFORDERUNGSANALYSE UND STAKEHOLDER-MANAGEMENT

Klärung der Projektziele und des Umsetzungszeitraumes in den Bereichen Sales und Marketing.

INTEGRATIONSMANAGEMENT

Integration der SAP Sales Cloud/SAP Service Cloud mit der SAP Marketing Cloud mittels CPI (Standard-Integration mit zahlreichen kundenspezifischen Erweiterungen).

ANFORDERUNGSMANAGEMENT

Geführte Interviews mit den Fachabteilungen der Kunden.

IMPLEMENTIERUNG & CUSTOMIZING

Implementierung und Customizing der SAP Marketing Cloud.

WISSENSMANAGEMENT

Wissenstransfer an Business- und IT-Teams.

ITARICON SERVICEBEREICHE

LÖSUNGSBERATUNG, INTEGRATION, IMPLEMENTIERUNG UND SUPPORT



CUSTOMER ENGAGEMENT SOLUTIONS

Marketing, Sales, Service,
Customer Journey Management,
Digital CRM, SAP Hybris



SUPPLY CHAIN SOLUTIONS

Production, Procurement,
Distribution, Warehousing,
SAP ERP, IoT, S/4HANA



BUSINESS IT MANAGEMENT

Enterprise Architecture Management,
Project Portfolio Management,
Alfabet, LeanIX



INTEGRATION SERVICES

Integration Architecture,
SAP Integration, IBM Integration,
API Management



DEVELOPMENT SERVICES

Front-/Back-End Development,
ABAP(-OO), Java,
SAPUI5 (Fiori),
Android, iOS



SAP BASIS & MAINTENANCE SERVICES

Basis Consulting & Support,
AMS 1st-3rd Level Support

ITARICON Digital Customer Solutions

Wiener Platz 9, 01069 Dresden, Deutschland

E-MAIL

info@itaricon.de

WEB

www.itaricon.de

PHONE

+49 351 48 50 78 0

BLOG

blog.itaricon.de

FAX

+49 351 48 50 78 13