



ITARICON®
DIGITAL CUSTOMER SOLUTIONS

UPGRADE SAP NETWEAVER PROCESS INTEGRATION

RELEASEWECHSEL VON SAP PI 7.1 AUF 7.4

AUTOMOBILBRANCHE





BERATUNGSFELD **INTEGRATION SERVICES**

Unser Kunde, ein Premiumhersteller für Automobile, nutzt zur vollständigen marktübergreifenden Abbildung seiner Kundendaten ein zentrales SAP-CRM-System. Aufgrund des absehbaren Wartungsendes des SAP CRM entschied man sich für einen Releasewechsel und ein Upgrade aller im Kontext eingesetzten SAP-Systeme – SAP CRM 6.0 auf SAP CRM 7.0 und SAP PI 7.1 auf SAP PI 7.4 – unter Beachtung der neuen Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Das Integrationsteam von ITARICON trug dabei die Verantwortung für das Upgrade der SAP PI.

Erstellung einer individuellen Integrationsstrategie für das SAP PI Upgrade

Analyse und Identifikation relevanter Schnittstellen

Migration der Schnittstellen und Umsetzung erhöhter Sicherheitsstandards

Testphase mit System- und Integrationstests

Durchführung des Cut-over und Betreuung des Go-live

Abschließende Hypercare-Phase mit Übergabe an AMS

PROZESSE

Kunden- und Fahrzeugdatenmanagement

Customer Relation Management

Lead Management

Datenschutz

LÖSUNGSKOMPONENTEN

SAP NetWeaver PI 7.1 / PO 7.4

SAP CRM 6.0 / 7.0

IBM DataPower

IBM MQSeries

Web Services

UNSERE LEISTUNGEN

Die Beratung und Implementierung der Lösung ist ein Fall für das ITARICON-Team "Integration Services". Erfahrene Business-Consultants und SAP-Technologieexperten sorgen für die erfolgreiche Realisierung der Kundenanforderungen.



DANIEL TOST

Head of Sales

E-Mail: daniel.tost@itaricon.de

SAP BASIS

Individuelle Konfigurationsberatung, Jobsteuerung für Nachrichtenverarbeitung (z. B. Logging und Archivierung), Zertifikats- und Identity Management im ABAP-sowie Java-Teil.

HYPERCARE-PHASE

Vier Wochen – 24/7 Intensivbetreuung des neuen produktiven PI-Systems (7.4) mit vereinbarter Reaktionszeit von einer Stunde.

SCHNITTSTELLENMIGRATION

Entwicklung einer individuellen Migrationsstrategie, Migration aller relevanten Schnittstellen auf die neuen SAP-PI-Systeme, Systemoptimierung und Datenbereinigung in Absprache mit dem Kunden.

DOKUMENTATION

Kontinuierliche Projektdokumentation für Applikation Management und Supportteam.

DATENSCHUTZ

Umsetzung erhöhter Datenschutzstandards gemäß EU-DSGVO – HTTPS via SSL/TLS, Zertifikatsmanagement, Identity Management.

SCHNITTSTELLENANPASSUNG

Schnittstellenspezifische Anpassungen aufgrund geänderter Anforderungen.

ITARICON SERVICEBEREICHE

LÖSUNGSBERATUNG, INTEGRATION, IMPLEMENTIERUNG & SUPPORT



CUSTOMER ENGAGEMENT SOLUTIONS

Marketing, Sales, Service,
Customer Journey Management,
Digital CRM, SAP Hybris



SUPPLY CHAIN SOLUTIONS

Production, Procurement,
Distribution, Warehousing,
SAP ERP, IoT, S/4HANA



BUSINESS IT MANAGEMENT

Enterprise Architecture Management,
Project Portfolio Management,
Alfabet, LeanIX



INTEGRATION SERVICES

Integration Architecture,
SAP Integration, IBM Integration,
API Management



DEVELOPMENT SERVICES

Front-/Back-End Development,
ABAP(-OO), Java,
SAPUI5 (Fiori),
Android, iOS



SAP BASIS & MAINTENANCE SERVICES

Basis Consulting & Support,
AMS 1st-3rd Level Support

ITARICON Digital Customer Solutions

Wiener Platz 9, 01069 Dresden, Deutschland

E-MAIL

info@itaricon.de

WEB

www.itaricon.de

PHONE

+49 351 48 50 78 0

BLOG

blog.itaricon.de

FAX

+49 351 48 50 78 13