

MIDDLEWARE APPLICATION SUPPORT

INSURANCE & FINANCIAL SERVICES



BERATUNGSFELD INTEGRATION SERVICES

Dem global agierenden Finanzdienstleister eines führenden Automobilherstellers stehen wir seit mehr als zehn Jahren in breitem Umfang bei der Arbeit mit der SAP NetWeaver PI/PO und der IBM DataPower beratend zur Seite.

Der jährliche Leistungsabruf beträgt ca. 900 Beratertage. Der Support der Middleware-Applikationen – im nationalen und internationalen Kontext – umfasst die Leistungen zu den entsprechenden ITIL-Prozessen im 2nd und 3rd Level Support. Zusätzlich übernehmen wir das Build- und Transportmanagement sowie das Deployment für die genannten Applikationen.

UNSERE LEISTUNGEN

Integration Support

SAP NetWeaver PI/PO | SAP BPE | IBM DataPower

ITIL Prozesse

Incident Management 2nd & 3rd Level | Problem Management | Change Management

Operativer Integration Support

Abwicklung über Ticket-Tool (HP Service Manager) | Erreichbarkeit über Supportpostfach (E-Mail) und Telefon

Servicezeiten

Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr | Rufbereitschaft außerhalb der Servicezeiten nach Absprache

PROZESSE

Direktbank

Dienstleistungsprodukte (z. B. Servicekarten)

Finanzierung

Leasing

Versicherung

LÖSUNGSKOMPONENTEN

SAP NetWeaver PI/PO

SAP BPE

IBM DataPower

ITIL

ANGEBUNDENE FACHANWENDUNGEN/DIENSTE

Auskunfteien (Schufa, Bürgel, Kreditreform)

Europäische Zentralbank

EMIR

European Datawarehouse (EuroDW)

Elster

Euromobil

Versicherungsdienstleister

Car Mobility Services

Amazon

Deutsche Automobil Treuhand